

## ATA ENCONTRO REGIONAL NORTE E NORDESTE EM BELÉM DO PARÁ

### PAUTA PROPOSTA

- 01 – Venda Casada + 03 + 05 - PE
- 02 – Autonomia do Substituto - PA
- 03 – Venda de Produtos Caixa Seguros - SE
- 04 – Acordo Coletivo – Pauta Reivindicação + 09 - PA/SE
- 05 – Camp Produtos/Assédio Moral/Venda Casada - PA
- 06 – PCC Solução do CTVA + 08 - CE
- 07 – PCS – Vinculação ao REG/REPLAN - CE
- 08 – CTVA nova discussão - CE
- 09 – Campanha Salarial - CE
- 10 – Extinção efeito cascata / Área de Logística - CE
- 11 – Posição FENAG / PLR - VP NE
- 12 – Voto representativo - VP NE
- 13 – Gerenciamento de Senhas - AL
- 14 – Ger. Atendimento x Ger. RETPV - BA
- 14 – Composição do CDR - IBA
- 15 – Formatar a rede de comunicação - PI

Abertura às 09h25min, com o comando de Marcos Pereira, que registrou a ausência do VP Regional NORTE, por motivos de força maior, e neste momento compôs a mesa chamando a Presidente da AGECEF/PA - Carolina Andrade, Presidente da DE - Carlos Leite, VP Regional NE – Paulo Roberto e o Presidente do Sindicato – Alberto Cunha, após ouvirmos o Hino Nacional com a participação de cidadão que acompanhou nos presenteando com a linguagem dos surdos-mudos.

Carol fez a abertura agradecendo a participação de todos, falando da importância da CAIXA para sociedade e desejou que o nosso encontro fosse de grande valia.

Alberto Cunha cumprimentou a todos, falou um pouco da Conferência dos Bancários em SP e que definiu a Pauta de Reivindicações – entre outras foi definido o mínimo da categoria para aproximadamente R\$ 2.770,00 e para toda a classe 13,26% de aumento, PLR com 03 Salários + R\$ 3.500,00 (sem limite). Acredita que este ano não deverá acontecer a divisão da classe como no ano anterior e acreditando na capacidade da classe patronal de atender. Entende ainda que o mais importante seja a mobilização que as bases podem demonstrar. Registrou também que o Sindicato esta a disposição para lutar por todas as demandas quer sejam dos funcionários quer dos gestores. Agradeceu a atenção de todos.

Júnior da RDC agradeceu a oportunidade de estar presente e lembrou que o início da história da empresa foi desde aquele momento contando com a parceria das AGECEF's.

Paulo Roberto registrou que o fato de estarmos nos encontrando no Norte não esvaziou o momento e que estamos todos de parabéns pelo esforço de nos fazermos presentes, falou ainda da importância deste encontro pela matéria que pode produzir, pois acredita na capacidade de construção deste grupo.

Carlos Leite parabenizou a Carol, Carvalho (ausente), Paulo Roberto, Marcos Pereira e outros que contribuíram para o evento, e saldou todos que compõem as AGECEF'S através da Helena. Estes nossos encontros realmente fundamentais, associou ao PIAR, pois quando perdemos alguns negócios eventualmente, com certeza, a responsabilidade não é dos gestores – chão de fábrica – pois estes quando instados nos momentos da verdade atendem aos anseios dos clientes. Discorreu sobre a importância do movimento e ratificou que os encontros regionais conseguem sugerir idéias e propostas que contribuirão sobretudo para os avanços que esperamos no relacionamento com a CAIXA.

Neste momento foi desfeita a mesa, permanecendo a Carol, Carlos Leite, Paulo Roberto e Marcos Pereira.

Iniciada a apresentação da RDC. Registrou que nos Estados do Maranhão e Rio Grande do Norte, tiveram as suas sedes inauguradas em parceria com a RDC. Declarou ainda que estarão buscando novas AGECEF's que não possuem sede própria para ampliar as parcerias. Apresentou fotos de eventos diversos – evento externo da Caixa no Crato/CE, reunião da SR

João Pessoa/PB. Em Florianópolis serão apresentados os resultados da campanha que se encerrou em 31.07.08 e lançamento da nova campanha.

Carlos Leite repassou alguns informes:

Falou da participação da reunião com os novos Diretores eleitos da FUNCEF; registrou que conseguiram retirar de pauta a remuneração variável; REG/REPLAN possuem superávit de aproximadamente R\$ 1.4 BI, e que o mesmo não poderá ser remanejado com a transferência do empregado para o novo Plano; somente pode ser utilizado se ocorrer um déficit e uma das formas seria a regularização do CTVA.

Tivemos reunião em 31.07.08 reunião com a FUNCEF pela manhã para finalizar a proposta que na reunião anterior discutimos; como a mesma não atendia a maioria ficou acordado que a FUNCEF e a FENAG se unirão para montar uma proposta mais inclusiva e também sob a responsabilidade da FENAG de convidar a CAIXA para participar deste grupo de discussão. À tarde iniciamos a reunião com a SURSE repassando os informes e oficialmente convidando a CAIXA para participar. Sueli informou que não poderia aceitar sem a orientação da Diretoria da CAIXA e agradeceu naquele momento o convite. Passamos a discutir a pauta de 23 (vinte e três) itens apresentada em DEZ/07:

1ª Encaminhado para as áreas visando à inclusão de integrantes da FENAG nos GT's;

2ª Saúde CAIXA não ocorrerá solução. As FENAE e FENACEF já possuem alternativa;

3ª O JURIR não se opõe a assinar os Pareceres emitidos;

4ª Celular para Gerentes não será atendido; esta sendo encaminhado Plano Corporativo sem prazo de implantação;

5ª Clima organizacional deverá ter verba semelhante a pronto pagamento;

6ª Adicional de transferência não vai atender pois contraria a estratégia da empresa;

7ª Remuneração dos Eventuais não será atendido;

8ª Regularização do SIPON já foi solicitado a área de tecnologia com prioridade;

9ª Estagiários passarão a ser contratados como Jovem Aprendiz maiores de 18 anos e cursando Universidade;

10ª O novo modelo de Atendimento vai contemplar a estrutura de cobrança nos PV's;

11ª Gostou da proposta apresentada para PLR Própria e registrou que depende da aceitação da CONTRAF/CUT;

12ª O Normativo referente a cessão de empregados esta sendo revisado;

13ª Pendências do AVGESTÃO, estão sendo tratadas;

14ª Exclusão dos Produtos da Caixa Seguros, está sendo avaliado;

15ª Cesta de Serviços – será atendido em parte;

16ª Desconto de Títulos – informou que está resolvido;

17ª Comitê de Crédito em PAB – já resolvido;

18ª Custeio para visitas – sinalização positiva do jurídico;

19ª Note Book – vai ser atendido de imediato e o Carlos Leite pediu para incluir a disponibilização de Data Show e Scanner para as unidades com mais de 10 (dez) empregados;

20ª Estrutura mínima – 01 Ger. PF e 01 ger. PJ – vai ser contemplado no novo modelo;

21ª Equiparação da remuneração do Ger. Atendimento x Ger. de retaguarda – vai verificar e talvez contemple através do PCC;

22ª Espaço Caixa na TV BRASIL – encaminhado para SUMAC com parecer positivo;

23ª Parcerias com Faculdades para desenvolver soluções para Habitação popular – encaminhado para tratamento.

OBS: reforçamos que os registros acima deverão ser apresentados pela SURSE por escrito e com alguns ajustes pois as informações acima são consequência de anotações.

Alberto retomou como representante da COOPERFORTE apresentou o SITE e fez uma argumentação referente à importância de estarmos envolvidos, pois quando nos associamos estamos habilitados a exercer cargos e estarmos atuantes nos processos. Mesmo no tempo de incertezas a COOPERFORTE tem crescido tanto no segmento de empréstimos como de aplicação e que também se submete a auditoria externa o que propicia mais segurança aos nossos investimentos.

Carol registrou que nos jogos da FENAE recentemente a COOPERFORTE estava presente atuando na adesão de novos sócios.

Apresentou-se o MÁRCIO VIVALDI/CE se colocando a disposição nas discussões e registrando a sua vontade em contribuir.

Apresentou-se o EDSON/AP que esta representando o colega da base e se colocando a disposição para contribuir, registrou que faz parte da gestão do SINDICATO, APCEF e FENAE.

Posteriormente todos os demais fizeram uma breve apresentação: Paulo José/PE, João Evangelista/MA, Ricardo Porto/MA, Feitosa/PB, Helena/PA, Edson/AP, Assis/CE, Cely/SE, Francisco/PA, Izan/PA, Luiz Viana/PI, Zé Maria/PI, Ciro Medeiros/RN, Isac Costa/AL, Salvador Celso/IBA, Alberto Escariz/BA e Marcio/CE.

A partir deste momento foram referendados os assuntos postos em Pauta que serão tratados ou não.

Assis registrou a iniciativa da sua AGECEF que dentre os sócios que indicaram assuntos houve um sorteio contemplando a participação do Márcio.

Feitosa pediu para que constasse em ata que as data agendadas fossem observadas para inibir conflito, com datas comemorativas – Dia dos Pais, Dia das Mães, pelo transtorno que gera junto aos familiares.

Paulo Roberto justificou que ocorreu a tentativa e por questões diversas não foi possível.

Carol registrou as suas desculpas pela data e lembrou que também esta sendo penalizada. Tal fato foi decorrente da dificuldade de fazer em data diferente.

Intervalo para retomada posterior dando início as discussões.

Paulo Roberto fez algumas orientações no tocante à reunião a partir deste momento visando maximizar o nosso tempo.

Venda Casada de produtos CAIXA Seguros/Previdência/Consórcio e Assédio Moral – PE-SE-PA: Cely apresentou o fato ocorrido em SE – denúncia ao Ministério Público - esclarecendo os fatos; Paulo José reforçou a cobrança das metas e sugeriu que os produtos de fidelização sejam retirados do AVGESTÃO e serem mantidos na prateleira; Ricardo lembrou o Contrato de venda da CAIXA SEGURO sugerindo a revisão do mesmo para que possamos se necessário fazer uma denúncia ao Ministério Público; Luiz Viana abordou a questão das vendas danosas o que é nocivo para a rede uma vez que distorce a percepção dos gestores da matriz; Zé Maria sugeriu maior profundidade no conhecimento dos resultados gerados pelos produtos em pauta; Ciro abordou a vertente de que qualquer premiação da CAIXA hoje é patrocinada pela Caixa Seguro o que nos deixa refém na relação; Isac registrou que as Medalhas pouco representam e sugeriu a discussão tendo como princípio a possibilidade de a FENAG ser remunerada na mesma condição da FENAE; Escariz lembrou que a categoria gerencial esta insatisfeita até porque voltamos a trabalhar o produto e não o cliente. As campanhas tem sido sentidas como assédio. Que as campanhas sejam sempre associadas aos produtos de crédito CAIXA, proporcionalmente; Feitosa questionou se alguém em reunião das SR's foi parabenizado por resultados alcançados pelos produtos Cx Seguros. Chamou a atenção para o tratamento dado pelo mercado concorrente que busca resultado operacional e os produtos de fidelização como complementares para os seus clientes. Associar, na argumentação, que o tempo despendido para operacionalizar a venda dos produtos não justifica o resultado alcançado; Márcio abordou a forma de mensurar os resultados e criticou como funciona fechando que o mesmo contribuiu para a situação atual. Paulo Roberto fechando o tema repassou alguns tópicos abordados para definir as propostas e votar: Proposta 1 – (04) Dois encaminhamentos, ou seja, Requerer a CAIXA a exclusão, imediata, dos produtos de fidelização das Metas e promover estudo Jurídico sobre o Contrato assinado na ocasião da venda da Caixa Seguro – Proposta 2 – (12) Estudo Jurídico para avaliar as proposições que podem ser feitas. FAVORÁVEL.

Acordo Coletivo/Campanha Salarial: Cely lembrou que nosso movimento não é reconhecido e que as decisões de encaminhamento para mobilização não foram implementados, não sente tranquilidade para mobilizar a sua base e muito menos mobilizar o Brasil; Paulo Roberto

sugeriu que as falas sejam objetivas e propositivas e abriu inscrições; Isac lembrou que o NE sempre se debate incomodado pelas questões que permeiam o assunto. Sente falta do nosso Sindicato. Questiona se os temas propostos serão debatidos com fervor. Em AL não percebe força para que os gestores façam greve e já se posicionou no sentido de que não existe orientação da AGECEF/AL nem da FENAG neste sentido; Salvador sugeriu emitirmos uma correspondência lembrando o passado e pedindo um posicionamento para o ano em curso; Escariz sugere definir como nos comportaremos uma vez que não implementamos as ações propostas no encontro passado; Paulo José abordou a sua preocupação com relação a sermos tratados, mais uma vez, sem muito respeito e que este fato pode gerar uma queda e perda de credibilidade junto à base. Registrou também que a Diretoria contribuiu para não emissão do Boletim; Marcos Pereira esclareceu que pautou suas decisões considerando a utilização parcimoniosa dos recursos e que posteriormente a sua posição a responsabilidade é da Diretoria de Comunicação; Carlos Leite ratificou as afirmativas do Marcos e sugeriu que a responsabilidade é de todos; Feitosa esta atuando de forma que o Sindicato se aproxime dos gestores para discussão sobre os itens de dissídio. Lembra que temos dificuldade de mobilizar, falou do CTVA e Mercado, pois mesmo com orientação da FENAG não tivemos adesão em massa. Percebe como efetivo apenas o PLR, uma vez que a Caixa recebeu como boa, a possibilidade de alcançarmos êxito; Carol entende que não temos posição definida e que o fato de participarmos no CONECEF é pouco. Temos que definir se queremos ou não participar do movimento paredista; Edson compartilhou a sua experiência posterior a sua promoção – conflito de interesse – quando aconteceu novo dissídio. Trocou idéias com o seu Superintendente que o recebeu e deixou a sua avaliação pessoal ser maior no sentido de adotar a postura em que acredita. Importante que se procure mais mobilização e que se divulgue as ações para que todos tomem conhecimento do que esta acontecendo de bom no Brasil. Que as conversas sejam francas; Paulo Roberto recuperou as falas para encaminhamento de propostas; Zé Maria primeiro definir o que podemos ou não, ou seja, como exemplo a greve, os gestores da CAIXA não fazem, entretanto existem outras que podem ser feitas; Marcos Pereira estamos tratando de dissídio coletivo, que segue um rito e que atinge toda a rede bancária, caso não sejamos contemplados então adotaríamos algumas ações; Carlos Leite lembrou a importância de fazermos uma leitura do cenário, ou seja, no momento em que apresentamos a proposta a CAIXA e hoje no início da discussão da FEBRABAN a proposta esta melhor; Ciro sugere uma correspondência aberta citando quais os assuntos de maior interesse do segmento e registrando que não aceitamos PLR linear; Proposta 1 – Em 01.SET.08 emitirmos Boletim tratando da PLR Própria e os 23 itens apresentados em DEZ/07 e manter atualização do mesmo semanal e definir caso não tenha êxito em que ordem implementarmos as ações mobilizadoras; Proposta 2 – Entregarmos a Sueli uma correspondência fazendo referência ao ano anterior e registrando as reivindicações que apoiamos e que não aceitamos a PLR Linear – APROVADA (por unanimidade);

PCS vinculação: Escariz entregou a peça jurídica que requer uma Liminar que permita a adesão ao PCS Unificado sem ter que aderir ao Novo Plano da FUNCEF (01 Voto a Favor) retirado da pauta.

Autonomia do Substituto: Carol lembra que estamos fragilizados no dia-a-dia quando fazemos cadastramento no SIGAT como Gerente os colegas que não ocupam a função; Vivaldi afirma que a situação do Eventual já esta resolvida pelos normativos; Fernando registrou que o normativo não ampara e citou um problema que esta ocorrendo em outro Estado; Marcos Pereira insiste em que é necessário. Será incluída na proposta seguinte.

Gerenciamento de Senhas: Isac é sabido que o uso da senha não é adequado, entretanto a CAIXA insiste em que não devemos repassar a senha e limitar os acessos dos demais empregados; Marcos sugere que a proposta seja objetiva no tocante a que sistemas e quem acessar; Carlos Leite lembra que no caso de CAEX se não estiver designado não pode fazer a conferência de assinaturas – Proposta 1 – Propiciar, normativamente, aos Gestores de Unidades a flexibilização de acesso permitindo ajuste de acordo com as diversas peculiaridades das unidades – para funcionários e estagiários. Como exemplo SIGAT e SIAPV. FAVORÁVEL por unanimidade.

Equiparação do Gerente de Atendimento x Gerente de Retaguarda: Vivaldi lembrou que as responsabilidades da RETPV às vezes são superiores as do Ger. Atendimento; Escariz lembrou que as responsabilidades são semelhantes. Gestão de pessoas, autenticação e etc; Isac informou que em AL já se discuti inclusive a comparação com o Gerente Geral, pois, a unidade é totalmente independente da Agência; Vivaldi lembrou que as funções são menores na Retaguarda; Luiz Viana compartilhou que em Agência do Piauí já aconteceu como piloto repasse do módulo 1, da Retaguarda, para Agência – Proposta Única – Propor a equiparação conforme acima. FAVORÁVEL por unanimidade.

Extensão do efeito cascata para Área de Logística: Estender o efeito cascata para área de logística. FAVORÁVEL por unanimidade.

Alterar composição do CDR: Salvador repassou que no Interior da Bahia esta acontecendo a advertência pela falta de análise técnica de dossiês apresentados para apreciação ao Comitê de Crédito e Renegociação da Superintendência – Proposta 1 – Que o CDR seja contemplado com pelo menos 50% de integrantes de pontos de venda incluindo todas as SR's vinculadas. FAVORÁVEL por unanimidade.

Formatação dos eventos com maior normatização: Zé Maria apresentou a necessidade de termos normativos para regular; Paulo José repassou que já está regulado, pois o Estatuto define prazo e o CONDEL já repassou mensagem sobre o assunto; Paulo Roberto fez argumentações sobre a qualidade das propostas e que entende que deve tratar com

flexibilidade; Não foi registrada nenhuma proposta e que fique o tema para nossa reflexão no sentido de sermos mais disciplinados.

Foi pedido aos iniciantes que fizessem uma avaliação do encontro.

O Edson reconheceu que as discussões são acaloradas e que existe sintonia com os demais movimentos. Agradeceu a oportunidade e parabenizou a organização.

Fernando ficou surpreendido com o nível de discussão, registrou que a manhã foi dispensada na definição dos temas, que de maneira geral todos estão de parabéns, que o Norte e Nordeste necessita de maior representação em todos os níveis.

Vivaldi compartilhou a ansiedade pelo desconhecimento da rotina e parabenizou os debates pela qualidade e diversidade de pontos de vista que enriquecem. Registrou que errando é que se acerta. Ta faltando informação geral sobre CTVA e ações de maneira geral com mais tempestividade, pois a base esta sedenta de tomar conhecimento do que acontece. Fui bem recebido e agradece a AGECEF/CE que teve a iniciativa de trazer alguém da base que fez sugestão.

Ficou acordado que no ENAGECEF/SC definiremos o local do próximo ENEAGECEF.

Carol agradeceu a participação de todos e compartilhou a ansiedade do processo de formatação do evento. Registrou suas desculpas por qualquer falha que tenha acontecido e agradeceu a todos os colaboradores para o evento, em especial ao Paulo Roberto e Carvalho que auxiliaram muito na construção de pauta, Paulo José por contribuição na data e algumas informações, pessoas envolvidas no apoio. Registra que não foram tratados poucos temas, pois os problemas, em geral, são semelhantes e que acredita que contribuímos muito para o encontro nacional que acontecerá. Convidou todos para o Coquetel de posse da nova Diretoria da AGECEF/PA.

Paulo Roberto registrou como tem sido efetiva a aproximação das Regiões Norte e Nordeste, que resultou em mais força e qualidade no tratamento das demandas. Reconhece que discutir “sexo de anjos” é uma necessidade represada e que não verifica problemas nestas discussões.

Carlos Leite lembrou que a CAIXA deveria diariamente valorizar o nosso movimento, pois estamos todos, durante todo o dia, discutindo assuntos que dizem respeito à CAIXA, nós e a sociedade. Nós precisamos contaminar os demais empregados da CAIXA para se interessarem no crescimento funcional e participar do nosso movimento. Que bom que temos capacidade de reinventar os processos quando se faz necessário. Tivemos recentemente uma AUDIO que tratou da doação de vidas que se fundamenta na doação de sangue e de medula óssea, contrataremos pessoas do segmento de marketing para dar visibilidade à sociedade, acreditamos que esta ação de cidadania será muito importante. Diariamente dedico 1 hora

para FENAG onde verifico as mensagens e respondo algumas. Ratifico meu compromisso com o movimento e agradeço a oportunidade de estar com vocês neste dia.

Carol pediu mais alguns minutos para vermos as fotos do dia.

Às 18h45min foram encerrados os trabalhos.

Eu, Paulo José Silva Soares, Presidente da AGECEF/PE lavrei e assinei a presente ata.